

Rotoplastic de Cuauhtémoc otorga, la presente garantía, en contra de cualquier defecto proveniente de los materiales y mano de obra del Tinaco marca REIMER, amparada por la misma. Esta Garantía aplica para toda nuestra línea de Tinacos siempre y cuando no hayan sido sujetos a mal uso, negligencia, accidentes, fenómenos naturales, instalación inadecuada hecha por terceros o reparaciones por personal ajeno a ROTOPLASTIC DE CUAUHEMOC. El consumidor final acepta y reconoce que el uso del Tinaco se instala de acuerdo con las recomendaciones contenidas en la Guía de Instalación y la Guía de Mantenimiento. Así mismo, el consumidor final que necesite hacer válida la garantía deberá enviar al correo calidad@gruporeimer.mx o comunicarse al teléfono 625 586 5034 ext. 106 y ó 625-120-20-58 con el fin de hacer llegar el comprobante de compra, la presente Póliza de Garantía sellada debidamente llenada para hacer espera de la autorización de su revisión física y acudir personalmente la planta matriz en la cd. Cuauhtémoc Chih. Para solicitar el cambio físico del Tinaco deberá hacerse dentro de los 30 días naturales siguientes a que se solicitó por parte del consumidor final.

Así mismo, el consumidor final acepta y reconoce que Rotoplastic de Cuauhtémoc debe validar que el cambio físico del Tinaco es por defectos de fabricación o vicios ocultos de éste, por lo que la garantía y en consecuencia, el cambio físico del Tinaco no procederá por daños provocados, enunciativa mas no limitativamente: por agentes externos, mal uso, uso distinto al que está destinado y/o diseñado, negligencia, accidentes, fenómenos naturales, instalación inadecuada realizada por terceros y/o reparaciones por personal ajeno a Rotoplastic de Cuauhtémoc.

Procedimiento para hacer válida la garantía:

1. Para hacer válida la garantía se requiere la presentación directamente a planta de ROTOPLASTIC DE CUAUHEMOC, de esta póliza debidamente llenada con los datos del propietario, domicilio y los datos de la factura de compra y la presentación del producto.
2. En el caso de la sucursal y o distribuidor autorizado deberá resolver la reclamación del consumidor final a la brevedad posible, salvo por caso fortuito o de fuerza mayor, enunciativa más no limitativamente: retrasos en el suministro de los Tinacos.
3. ROTOPLASTIC DE CUAUHEMOC se reserva el derecho de hacer una evaluación en sitio, en caso de requerirse, para la aplicación o no de la garantía en el Tinaco.
4. ROTOPLASTIC DE CUAUHEMOC se responsabiliza únicamente por el Tinaco amparado por la presente garantía siempre que presente defectos en los materiales y mano de obra en su fabricación, pero no por instalaciones, tanques ó equipos del cliente, ni por afectaciones a terceros.
5. Esta garantía no es válida por daños al Tinaco si ésta no fue instalado y utilizado de acuerdo a las recomendaciones contenidas en la Guía de Instalación y la Guía de Mantenimiento.
6. Esta garantía se aplicará sólo a Tinacos que no hayan sido sujetos a, enunciativa más no limitativamente: mal uso, uso distinto al que está destinado y/o diseñado, abuso, negligencia, accidentes, fenómenos naturales, instalación inadecuada hecha por terceros o reparaciones por personal ajeno a ROTOPLASTIC DE CUAUHEMOC.
7. Bajo ninguna circunstancia se hará válida la garantía si no se han seguido las recomendaciones de mantenimiento preventivo sugerido en los diferentes productos en el instructivo o manual de instalación.
8. La vigencia de la póliza de garantía da inicio a partir de la fecha de adquisición del producto, la cual debe quedar establecida en la póliza de garantía o en el comprobante de venta correspondiente.
9. Para hacer efectiva la garantía no pueden exigirse otros requisitos más que la presentación del producto, garantía vigente, comprobante de venta y el formato debidamente llenado.

Plazo de garantía:

PRODUCTO	
TINACO (Bicapa y tricapa)	5 AÑOS
ACCESORIOS (válvula de llenado 1/2, Flotador No. 05, Multiconector y Tubo de respiración)	5 AÑOS

Nombre / Razon Social:		Fecha:					
Capacidad:	LTS	Tipo de Tinaco:	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">Marcar con una x</th> </tr> <tr> <td>Domestico</td> <td>Industrial</td> </tr> </table>	Marcar con una x		Domestico	Industrial
Marcar con una x							
Domestico	Industrial						
Numero de serie:		Folio de Factura:					
Fecha inicial de compra:		Lugar de adquisision:					
Producto almacenado:		Domicilio:					
Evidencia de la instalacion y tipo de falla en el Tinaco (fotografias):	Obligatorio	Forma de uso del Tinaco:	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">Marcar con una x</th> </tr> <tr> <td>Fijo</td> <td>En transporte</td> </tr> </table>	Marcar con una x		Fijo	En transporte
Marcar con una x							
Fijo	En transporte						
Telfono(s):		Correo:					
Descripcion y contexto de la situacion:							

Nombre y Firma del Solicitante

SELLO DE LA EMPRESA